

Obsługa oprogramowania (Maintenance) dla oprogramowania OKAY CRM 2.0

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa obsługi oprogramowania reguluje obsługę oprogramowania podstawowego OKAY CRM 2.0.
2. Inne świadczenia, jak np. usługi doradcze, zainstalowanie, implementacja, konfiguracja replikacji, customizacja lub instruktarz i szkolenie nie stanowią przedmiotu niniejszej umowy.

Definicje

3. „Oprogramowanie podstawowe” oznacza programy standardowe Clix Software opisane w treści licencji.
4. „Aktualizacje” są ogólnie dostępnymi aktualizacjami oprogramowania podstawowego, których bieżącej numeracji dokonuje Clix Software.

Zakres świadczeń

5. Licencjobiorca otrzymuje podane poniżej świadczenia:
 - a) Support telefonicznie lub przez e-mail lub przez zdalny pulpit lub przez www świadczony przez Clix (za wyjątkiem dni świątecznych) w godzinach 10-16.
 - b) Udostępnianie korekt oprogramowania oraz rozwiązań błędów zgłoszonych dla bieżącej wersji oprogramowania podstawowego;
 - c) Udostępnianie nowych „aktualizacji” i wersji oprogramowania OKAY CRM 2.0
6. Świadczenia obsługi oprogramowania dotyczą wyłącznie bieżącej wersji oprogramowania podstawowego.
7. Licencjobiorca niezwłocznie zgłasza Clix Software wady i podaje przy tym, w jaki sposób wada się przejawia i jakie ma skutki, i w jakich okolicznościach się pojawia. Clix Software rozpoczyna następnie analizę i usunięcie powtarzalnej wady w oprogramowaniu będącym przedmiotem umowy lub wykonuje działania mające na celu czasowe ominięcie wady. Jeżeli przyczyną wady są okoliczności, za które odpowiada licencjobiorca lub osoby trzecie, to licencjobiorca zobowiązany jest do wynagrodzenia świadczeń Clix Software zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Clix Software.

Opłaty za obsługę

8. Opłaty za obsługę płatne są z góry na początku danego okresu obsługi. Wysokość opłat za obsługę odpowiada stawce procentowej wynoszącej 20% opłat licencyjnych za całe oprogramowanie

nabyte przez licencjobiorcę określone w odrębnej umowie/zamówieniu.

9. Pierwszy okres (1 rok) obsługi rozpoczyna się z chwilą wystawienia faktury VAT. Potem jeden okres obsługi odpowiada długości roku kalendarzowego.
10. W przypadku zakupu dodatkowych licencji wtedy wyższe opłaty za obsługę płatne są wraz z zakupem dodatkowych licencji.

Warunki płatności

11. Wszystkie kwoty do zapłacenia płatne są w ciągu 7 dni na podstawie faktury VAT.

Czas trwania umowy

12. Niniejsza umowa obowiązuje po opłaceniu odrębnej faktury VAT za pierwszy okres (1 rok). Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
13. Po zakończeniu się pierwszego roku umowy każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę wobec drugiej strony w terminie 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu rocznego w formie pisemnej. Jeśli w tym terminie strony nie wypowiedzą umowy, niniejsza umowa zostaje przedłużona automatycznie na kolejny okres (1 rok).

Postanowienia ogólne

14. Clix Software jest uprawniony do użycia osób trzecich w celu wykonania swoich obowiązków umownych wynikających z tytułu zamówienia lub umowy. Poza tym Clix Software jest uprawniony do swobodnego przeniesienia wszystkich swoich praw z tytułu niniejszej umowy na przedsiębiorstwa połączone w ramach swojego koncernu. Licencjobiorca może odstąpić osobie trzeciej prawa wynikające z niniejszej umowy tylko po uzyskaniu zgodny Clix Software w formie pisemnej.