



WARUNKI LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE OKAY CRM 2.0

Niniejsze warunki udzielenia licencji („Warunki”) stanowią podstawową treść umowy licencyjnej, do której zawarcia dochodzi pomiędzy nabywcą („Licencjobiorca”) kupującym egzemplarz nośnika lub otrzymującym plik, w którym zapisana została kopia instalacyjna oprogramowania pod nazwą „OKAY CRM 2.0” lub wyższą wersją („Oprogramowanie”) a producentem Oprogramowania Clix Software Sp. z o.o. („Producent”). Na podstawie umowy licencyjnej zezwala się Licencjobiorcy na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z niniejszymi Warunkami.

I. ZAWARCIE UMOWY LICENCYJNEJ

1. Umowa licencyjna zostaje zawarta pomiędzy Licencjobiorcą a Producentem w chwili pierwszego zainstalowania Oprogramowania na komputerze Licencjobiorcy lub sporządzenia jego kopii w zakresie dozwolonym postanowieniami niniejszych Warunków. Usunięcie Oprogramowania z pamięci komputera lub innych nośników nie uchyla skuteczności niniejszej umowy, chyba że dalsze postanowienia niniejszych Warunków stanowią inaczej.
2. Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków oraz załączonej do egzemplarza Oprogramowania Instrukcji Użytkownika. Jeżeli Licencjobiorca, nabywający egzemplarz Oprogramowania na fizycznym nośniku, nie zgadza się respektować postanowień Warunków, uprawniony jest do dokonania zwrotu egzemplarza Oprogramowania w oryginalnym opakowaniu nośnika sprzedawcy za zwrotem wpłaconej ceny nabycia Oprogramowania pomniejszonej o koszty dostawy.
3. Uzyskanie kodu aktywacyjnego, o którym mowa niżej lub dokonanie instalacji Oprogramowania, lub sporządzenie jego kopii jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na postanowienia Warunków i zawarciem umowy licencyjnej.

II. OCHRONA PRAW AUTORSKICH I INNYCH PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I PRZEMYSŁOWEJ PRODUCENTA I OSÓB TRZECICH

1. Oprogramowanie wraz z załączoną do nośnika bądź w innym trybie przekazaną przez Producenta dokumentacją („Instrukcja Użytkownika”) stanowi przedmiot praw autorskich Producenta podlegający ochronie na podstawie polskiej ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz porozumień, umów i konwencji międzynarodowych.
2. Nośnik z Oprogramowaniem może być oznaczony indywidualnym numerem identyfikacyjnym oraz może być zabezpieczony kodem właściwym wyłącznie dla danej kopii Oprogramowania. W takim przypadku kod jest ujawniany Licencjobiorcy w trybie określonym na stronach internetowych Producenta. Uzyskanie kodu wyłącza możliwość dokonania zwrotu Oprogramowania i otrzymania zwrotu wpłaconej ceny nabycia Oprogramowania. Uzyskanie kodu może nastąpić w terminie określonym na stronach internetowych Producenta lub w Instrukcji Użytkownika, lub w terminie odrębnie uzgodnionym między Licencjobiorcą a Producentem.
3. Oprogramowanie składa się z aplikacji właściwej (AW) oraz bazy danych (BD).
4. Oprogramowanie występuje w wersji podstawowej (WP) oraz może być oferowany w wersji rozszerzonej (WR). WP obejmuje AW i BD. WR oprócz AW i BD obejmuje podręcznik techniczny. Producent zachowuje prawo do jednostronnej zmiany i ogłaszania nazewnictwa i wersji Oprogramowania oraz jego rozszerzeń.
5. Nazwa Oprogramowania oraz nazwy jego poszczególnych wersji, a także nazwa (firma) Producenta i jego przedstawicieli i dystrybutorów, są znakami towarowymi w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa przysługującymi Producentowi. Kopiowanie, usuwanie, modyfikowanie lub każde inne wykorzystywanie znaków towarowych inne niż wynikające ze zgodnego z niniejszymi Warunkami korzystania z Oprogramowania jest zakazane i może spowodować odpowiedzialność cywilną i karną. Powyższe stosuje się odpowiednio do znaków towarowych i nazw własnych osób trzecich ujawnionych w Oprogramowaniu, Instrukcji Użytkownika i innych materiałach dołączonych do nośnika.
6. W przypadku ustanowienia przez odpowiednie władze innych lub dodatkowych, poza prawno-autorskimi, podstaw prawnych ochrony Oprogramowania, Licencjobiorca zobowiązany będzie, w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, do respektowania takich podstaw prawnych.

III. DOZWOLONY ZAKRES KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

1. Licencja udzielana jest:
 - 1) na określoną liczbę stacji roboczych, na których Oprogramowanie może być zainstalowane;
 - 2) na określoną wersję Oprogramowania.
2. W chwili zakupu Oprogramowania Licencjobiorca decyduje o liczbie stacji roboczych, na których Oprogramowanie może być zainstalowane i wersji Oprogramowania.
3. Ceny licencji określane są zgodnie z cennikiem na bieżąco ogłaszanym przez Producenta lub jego przedstawicieli albo w indywidualnych przypadkach indywidualnie ustalane między Licencjobiorcą a Producentem lub jego przedstawicielem.
4. Producent udziela Licencjobiorcy niewyłącznej licencji na Oprogramowanie upoważniającej Licencjobiorcę do:
 - 1) zainstalowania, uruchamiania, przechowywania i korzystania z Oprogramowania na komputerze w trybie przewidzianym w procedurze instalacyjnej określonej w Instrukcji Użytkownika;
 - 2) korzystania z Oprogramowania wyłącznie dla własnych celów zgodnie z niniejszymi Warunkami i Instrukcją Użytkownika z ograniczeniem do przewidzianej licencją liczby użytkowników lub stacji roboczych, na których może być zainstalowane Oprogramowanie;
 - 3) kopiowania Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić wyłącznie w celu stworzenia jednej kopii zapasowej Oprogramowania; kopia zapasowa Oprogramowania podlega postanowieniom niniejszych Warunków, a wszelkie oznaczenia, znaki towarowe, usługowe, firmowe, prawa autorskie lub informacje o zastrzeżeniu praw, w tym w szczególności noty „copyrightowe” muszą być umieszczone na tak sporządzonej kopii Oprogramowania;
 - 4) rejestracji w ramach Oprogramowania dopuszczonej licencją liczby stacji roboczych, na których Oprogramowanie może być zainstalowane.
5. O ile dołączona do Oprogramowania Instrukcja Użytkownika nie wskazuje inaczej, instalacja Oprogramowania odbywa się w ten sposób, że BD może być zainstalowana wyłącznie na jednym komputerze (serwerze), zaś AW może być instalowana lub udostępniana na innych komputerach działających w ramach sieci komputerowej, w ramach której zainstalowano BD. W przypadku korzystania z funkcjonalności replikacji Licencjobiorca jest uprawniony do utworzenia lokalnych replik BD, na każdym z komputerów działających w sieci komputerowej Licencjobiorcy.
6. W przypadku licencji na WR Licencjobiorca uprawniony jest do korzystania z podręcznika technicznego wyłącznie w celu dokonywania migracji danych do lub z BD Oprogramowania lub nieobjętego funkcjonalnością WP przetwarzania danych zawartych w BD.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Licencjobiorcy dotyczących dozwolonego korzystania z Oprogramowania, Licencjobiorca zobowiązany jest podjąć wszelkie uzasadnione kroki w celu powiadomienia Producenta o takich wątpliwościach.
8. Naruszenie przez Licencjobiorcę któregokolwiek z postanowień określonych w pkt 4-7 powoduje skutek określony w pkt VI.3.

IV. DODATKOWE UPRAWNIENIA LICENCJOBIORCY

1. Licencjodawca może korzystać z serwisu Oprogramowania oferowanego przez Producenta („Serwis”) z chwilą uruchomienia takiego rodzaju usługi przez Producenta na warunkach określonych na stronach internetowych Producenta. Licencjodawca może korzystać z Serwisu po dokonaniu rejestracji swojej osoby jako pełnoprawnego posiadacza licencji. Rejestracji dokonuje się zgodnie z procedurą rejestracyjną określoną w Instrukcji Użytkownika, w Oprogramowaniu lub na stronach internetowych Producenta.
2. Zarejestrowanie Licencjodawcy umożliwia mu korzystanie z:
 - a) stron pomocy umieszczonych na stronach internetowych Producenta;
 - b) uzyskiwania bieżących wiadomości o nowych produktach i nowych wersjach produktów oferowanych przez Producenta;
 - c) oferowanych na bieżąco na stronach internetowych Producenta upustów i rabatów oraz promocji ogłaszanych na bieżąco przez Producenta w odniesieniu do Serwisu.

V. OGRANICZENIA KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

1. Oprogramowanie może być użytkowane tylko na jednym komputerze. Użytkowanie Oprogramowania lub jego poszczególnych części lub elementów Oprogramowania na różnych komputerach jest niedopuszczalne.
2. Licencjodawca jest uprawniony do przeniesienia Oprogramowania na inny komputer pod warunkiem całkowitego usunięcia Oprogramowania z poprzedniego komputera.
3. Licencjodawcy nie wolno podejmować, ani zezwalać na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania (reverse engineering), rozłożenia, dekompilacji, tłumaczenia lub adaptacji Oprogramowania.
4. Licencjodawca nie może oddzielać jakichkolwiek składników Oprogramowania, w szczególności przez uruchamianie ich na różnych komputerach, przez uaktualnianie lub przywracanie ich do wersji wcześniejszych w różnym czasie, albo przez przenoszenie ich oddzielnie.
5. Licencjodawca nie może wynajmować, wydzierżawiać, wypożyczać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim Oprogramowania.

VI. ROZPORZĄDZENIE OPROGRAMOWANIEM

1. Oprogramowanie nie może być przedmiotem najmu lub dzierżawy. Oprogramowanie nie może być wykorzystywane przez osobę trzecią. Ponadto Licencjodawca nie jest uprawniony do świadczenia odpłatnie lub nieodpłatnie usług na rzecz osób trzecich za pomocą Oprogramowania bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta.
2. Licencjodawca jest uprawniony do przeniesienia na osobę trzecią praw z udzielonej mu licencji, pod warunkiem uprzedniego wyrażenia na to przez Producenta zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz usunięcia z pamięci komputera lub z innych nośników zainstalowanego Oprogramowania i poinformowania o zaistniałym fakcie Producenta.
3. W przypadku niedopełnienia przez Licencjodawcę któregokolwiek z postanowień pkt VI.2 licencja wygasa.

VII. INNE ZOBOWIĄZANIA LICENCJOBIORCY

1. W przypadku nabycia licencji na WR Licencjodawca zobowiązany jest traktować tę dokumentację jako własność intelektualną i tajemnicę handlową Producenta Oprogramowania i tym samym zobowiązany jest do nie ujawniania tej dokumentacji osobom trzecim bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Producenta. Naruszenie tego zobowiązania powoduje odpowiedzialność cywilną i karną Licencjodawcy, w tym w szczególności zobowiązanie do zapłaty Producentowi kary umownej w wysokości kwoty lub równowartości kwoty 100.000,00 EUR (sto tysięcy euro) lub równowartości tej kwoty w innej odpowiedniej walucie, co nie wyłącza prawa Producenta do żądania na zasadach ogólnych odszkodowania w kwocie przewyższającej zastrzeżoną karę umowną.
2. Licencjodawca zobowiązany jest do prowadzenia zwyczajowej i należytej ewidencji dotyczącej używanych egzemplarzy Oprogramowania. Producent może w każdym czasie żądać, aby Licencjodawca przeprowadził wewnętrzną kontrolę legalności Oprogramowania w terminie 14 dni od dnia doręczenia takiego żądania. Po przeprowadzeniu każdej kontroli Licencjodawca zobowiązany będzie do przekazania Producentowi lub jego przedstawicielowi w terminie 7 dni od przeprowadzenia kontroli pisemnej informacji podpisanego przez właściwie umocowanego reprezentanta Licencjodawcy, opisującej wynik kontroli oraz potwierdzenie legalności posiadanego Oprogramowania lub inne istotne okoliczności. Przeprowadzenie kontroli w żaden sposób nie ogranicza innych uprawnień Producenta dotyczących ochrony Oprogramowania za pomocą środków dozwolonych przez prawo.
3. Naruszenie przez Licencjodawcę któregokolwiek z obowiązków określonych w pkt 1 i 2 powoduje wygaśnięcie licencji.

VIII. GWARANCJA

1. Producent gwarantuje, że w okresie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia nabycia oryginalnych nośników, na których zapisane jest Oprogramowanie, nośniki te będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych.
2. W przypadku ujawnienia w terminach wyżej wskazanych wad nośników lub Oprogramowania, Licencjodawca nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady będzie uprawniony do żądania od Producenta wymiany nośników na wolne od wad. Jeżeli po wymianie nośników Oprogramowanie nadal nie spełnia określonych w dokumentacji funkcji odpowiednio zastosowanie ma zdanie pierwsze.
3. Producent nie gwarantuje, że Oprogramowanie lub dokumentacja odpowiadać będą wymaganiom lub oczekiwaniom Licencjodawcy.
4. Gwarancje określone w niniejszych Warunkach, w zakresie dozwolonym przez prawo, mają charakter wyłączny i zastępują wszelkie inne warunki i postanowienia lub gwarancje, zarówno bezpośrednie jak i domniemane, włączając w to, w szczególności, jakiegokolwiek domniemane gwarancje lub warunki mogące odnosić się do przedmiotu gwarancji, a także wynikające z ustalonych w tej mierze zwyczajów.

IX. WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Producent w żadnym wypadku nie odpowiada za jakąkolwiek szkodę wywołaną wykorzystaniem Oprogramowania lub któregokolwiek z jego komponentów przez Licencjodawcę.
2. W przypadkach gdy na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Licencjodawca będzie miał prawo do żądania od Producenta odszkodowania, niezależnie od podstawy prawnej takich roszczeń, odpowiedzialność Producenta będzie ograniczona, w najszerszym dozwolonym przez właściwe prawo zakresie, do szkód bezpośrednich, zaś kwota odszkodowania będzie ograniczona do kwoty, jaką Licencjodawca zapłacił za Oprogramowanie.
3. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo właściwe, ani Producent, ani żaden z jego przedstawicieli lub dystrybutorów nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie oraz utratę zysków lub utratę informacji powstałe w związku z używaniem Oprogramowania, w tym również w przypadku powiadomienia Producenta o możliwości wystąpienia takich szkód, jeśli wystąpienie takich szkód nie można było w sposób uzasadniony przewidzieć.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wyłączenie, ograniczenie lub zmiana niniejszych Warunków wymaga dla swej ważności odrębnej umowy między Licencjodawcą a Producentem.
2. Do postanowień niniejszych Warunków stosuje się przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wszelkie spory pomiędzy Licencjodawcą a Producentem wynikające z niniejszych postanowień będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Producenta, chyba że Producent i Licencjodawca uzgodnią inny tryb rozstrzygnięcia danego sporu.
4. W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy polską wersją językową niniejszych Warunków a innymi wersjami językowymi, decyduje treść wersji polskiej.